

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der HATTsolution OG**

### **I. Wirksamkeit**

Unsere Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen; entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **II. Vertragsabschluss**

1. Zur Ausführung der vertragsgegenständlichen Leistungen sind wir erst dann verpflichtet, sobald der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist, insbesondere alle technischen und vertraglichen Einzelheiten, Vorarbeiten und Vorbereitungsmaßnahmen erfüllt sind.
2. Wir sind berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu vier Wochen zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Diese Bestimmung gilt nicht für Verbraucher.

### **III. Produkte, technische Voraussetzungen**

Unsere Produktpalette umfasst maßgeschneiderte Datenbanksysteme, die Evaluierung ihrer bestehenden EDV-Systeme und Consulting ebenso wie unsere OnTime LIVE! Software zur Zeitnehmung samt Equipment (Zeitnehmungsggeräte, Anzeigetafeln, etc.) und die Möglichkeit zur Veröffentlichung von Daten auf [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) und ähnlichen Plattformen. Die Nutzungsmöglichkeit unserer Software wird dem Kunden im Rahmen einer einfachen Benützungslizenz und die Möglichkeit zur Nutzung der [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) im Rahmen eines Nutzungsvertrages eingeräumt.

#### **Software, Datenbanksysteme**

1. Sofern nicht anderes vereinbart ist, sind wir weder verpflichtet, ein Benutzerprojekthandbuch oder sonstige Dokumentation zu übergeben, noch Schulungen zu halten.
2. Für den Betrieb unserer Standard-Programme durch den Kunden ist die Installation eines üblichen Webbrowsers, wie zum Beispiel Microsoft Internet Explorer (7.0 oder höher), sowie die hierfür von den Herstellern vorgesehene Hardwareausstattung und eine Anbindung an das Internet notwendig. Um eine anwenderfreundliche Arbeitsgeschwindigkeit zu erzielen wird eine Internetanbindung mit einer Mindestbandbreite von 56 kbit/sec empfohlen. Wir haften nicht für die vom Kunden gewählten Verwendungsorte unserer Leistungen und Programme oder für technische Voraussetzungen, die der Kunde für die Verwendung geschaffen hat. Es liegt ausschließlich in der Verantwortung des Kunden, die räumlichen und technischen Voraussetzungen für die Verwendung unserer Leistungen zu schaffen. Wir übernehmen keine Verantwortung für von uns nicht betriebene, erstellte oder betreute Netze oder Netz- und sonstige Telekommunikationsdienstleistungen.
3. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet sämtliche Daten (Adressen, etc.) vor Implementierung in die vertragsgegenständlichen Programme oder in [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) zu sichern, sodass sie bei Verlust oder Beschädigung jederzeit rekonstruiert werden können, andernfalls haftet er für verloren gegangene Daten sowie für alle damit zusammenhängenden Schäden.
4. Wir sind berechtigt, zur Erfüllung des Auftrages nach unserer Wahl zur Gänze oder zum Teil Subunternehmer einzusetzen.
5. Der Kunde ist verpflichtet in eigener Verantwortung nach dem für ihn geltenden Datenschutzrecht sicher zu stellen, dass die mit Hilfe von uns erfolgte Datenverarbeitung rechtmäßig ist. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Daten rechtmäßig verwendet, also ermittelt, verarbeitet und übermittelt werden und dass die betroffenen Personen der Verwendung ihrer Daten im Rahmen der Veröffentlichung, Speicherung und Verarbeitung auf [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) zugestimmt haben. Für die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitung sowie für die Wahrung der Rechte der Betroffenen ist allein der Kunde verantwortlich.

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die von ihm auf der Website [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) eingegebenen Daten, insbesondere auch personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden, insbesondere auch zur Erstellung von Statistiken verwendet werden. Diese Zustimmung erlischt mit Beendigung des Nutzungsvertrages. Mit der Beendigung des Nutzungsvertrages werden die personenbezogenen Daten gelöscht. Nicht personenbezogene Daten werden auch darüber hinaus zu Statistikzwecken verwendet.

### **IV. Pflichten des Kunden**

1. Der Kunde verpflichtet sich, alle einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Verboten ist jede Datenübermittlung oder Datenspeicherung, die die öffentliche Ordnung und Sicherheit oder die Sittlichkeit gefährdet oder gegen Gesetze verstößt. Es dürfen keinerlei Bezüge zu Pornogra-

phie, Diskriminierung, politischem Extremismus, Terrorismus oder dergleichen enthalten sein. Verboten ist außerdem das Versenden oder Speichern von Inhalten, die eine strafbare Handlung darstellen, zu einer strafbaren Handlung ermuntern oder Anleitung zur Ausführung einer strafbaren Handlung geben. Der Kunde ist für den Inhalt und die Art der von ihm übermittelten Informationen ausschließlich selbst verantwortlich.

2. Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte durch die von uns angebotenen Dienstleistungen und Softwareprogramme zu speichern oder zu übermitteln, wodurch Rechte Dritter (Urheberrechte, Markenrechte, Musterrechte, Patentrechte, Geschäftsgeheimnisse, etc.) verletzt werden oder die unrichtig sind.
4. Der Kunde ist verpflichtet, Username, Kennwort und andere Informationen, die zum Zwecke der Identifizierung uns gegenüber nur dem Kunden mitgeteilt wurden, geheim zu halten. Eine Haftung durch uns für Schäden aus der Verletzung dieser Verpflichtung ist – außer im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit – ausgeschlossen.
5. Die vom Kunden in der von uns zur Verfügung gestellten Datenbank gespeicherten Daten stehen im Alleineigentum des Kunden und können ausschließlich von diesem geändert, gelöscht oder ergänzt werden.
6. Der Kunde verpflichtet sich, uns von jedem Schaden, der durch die von ihm in Verkehr gebrachten Daten und Nachrichten entsteht, insbesondere aufgrund zivil- oder strafrechtlicher, gerichtlicher oder außergerichtlicher Inanspruchnahme, völlig schad- und klaglos zu halten.

#### **V. Immaterialgüterrechte**

1. Alle aus dem Patent-, Marken-, Musterschutz-, und /oder Urheberrecht abgeleiteten Rechte an den vereinbarten Leistungen oder sonst aus der Schaffung der dem Kunden zur Verfügung gestellten Leistungen stehen uns zu, sofern nichts anderes vereinbart ist. Ohne unserem vorherigen schriftlichen Einverständnis ist der Kunde daher nicht berechtigt, die Software, Datenbanken, graphische Gestaltung oder sonstige Dinge, an denen Rechte von uns bestehen, zu vervielfältigen, zu ändern, Dritten zugänglich zu machen oder anders als vertraglich vereinbart zu benutzen. Der Kunde ist demgemäß auch nicht berechtigt, die Software sowie Teile derselben und den ihr zugrundeliegenden Source-Code zu dekompileieren oder sonst wie les- und nutzbar zu machen oder zu ändern. Der Kunde darf die vertragsgegenständliche Software weder vermieten, verleihen, unterlizenzieren oder abtreten. Dies gilt auch für zugehörige und von uns erstellte Unterlagen zur Präsentation, Schulung und Dokumentation.
2. Der Kunde erhält lediglich das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, die erworbenen Leistungen nach vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgelts unter Einhaltung der vertraglichen Spezifikationen am vereinbarten Ort zum vertragsgegenständlichen Zweck im Ausmaß der erworbenen Anzahl von Lizenzen zu benutzen. Der Kunde erwirbt nur eine Werknutzungsbewilligung.
3. Eine Übertragung des Source-Codes von uns an den Kunden ist – sofern nicht anderes vereinbart ist – weder für Standard- noch für Individualsoftware geschuldet.

#### **VI. Vertragslaufzeit, Vertragsbeendigung, Vertragsrücktritt**

1. Die Verträge zur Nutzung unserer Angebote der [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) beginnen mit Freischaltung des Kunden-Accounts und werden auf unbestimmte Zeit vereinbart. Jeder Vertragspartner kann den Vertrag zum Jahresende (31.12. bzw. zum Saisonende (31.5.) unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen.
2. Wir sind außerdem berechtigt, Lizenzverträge zur Nutzung der Software und den Vertrag zur Nutzung der [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen, insbesondere wenn
  - verbotene Inhalte oder Inhalte über die der Kunde nicht verfügungsberechtigt ist übermittelt bzw. gespeichert werden.
  - der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir zudem von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und außerdem berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und die Weiterführung des Vertrages von Vorauszahlung bzw. Sicherstellungen abhängig zu machen.
  - der Kunde wesentlichen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des Vertrages zuwiderhandelt.
3. Ist der Vertrag von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt, sind wir bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Für den Fall des Rücktritts haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pau-

schalierten Schadenersatz von 50% des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Bei Verbrauchergeschäften unterliegt der pauschalierte Schadenersatz dem richterlichen Mäßigungsrecht.

### **VII. Entgelt**

1. Alle von uns genannten Preise sind, sofern nicht ausdrücklich anderes vermerkt ist, exclusive Umsatzsteuer zu verstehen. Das von uns für die Erbringung der Leistungen verrechnete Entgelt ist dem jeweiligen Angebot bzw. unserer Homepage zu entnehmen. Unsere Verkaufspreise beinhalten keine Kosten der Zustellung.
2. Mangels gegenteiliger Vereinbarung sind unsere Forderungen binnen 10 Tagen nach Rechnungserhalt zur Bezahlung fällig. Skontoabzüge bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Im Falle des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, treten allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto als geleistet.
3. Pro Mahnung werden Mahnspesen in Höhe von € 8,-- verrechnet.
4. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Forderungen aus welchem Rechtstitel immer, gegen Forderungen von uns aus diesem Vertrag aufzurechnen. Dies gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.
5. Der Kunde ist in keinem Fall zur Zurückbehaltung des Rechnungsbetrages berechtigt. Dies gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.
6. Alle gelieferten Waren werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.
7. Zusätzliche Leistungen, wie insbesondere Upgrades, Systemunterstützung, Schulungen und Wartungsarbeiten an Lieferungen und Leistungen von uns, die über allfällige Verpflichtungen aus Gewährleistungsansprüchen hinausgehen, sind gesondert zu beauftragen und werden gesondert von uns verrechnet.

### **VIII. Gewährleistung, Haftung**

1. Gewährleistungsansprüche des Kunden erfüllen wir in allen Fällen nach unserer Wahl, entweder durch Austausch, Verbesserung innerhalb angemessener Frist oder Preisminderung. Wandlung kann der Kunde nur begehren, wenn der Mangel nicht geringfügig ist, nicht durch Austausch oder Reparatur behebbar ist und Preisminderung für den Kunden nicht zumutbar ist. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Das Vorliegen eines Mangels im Zeitpunkt der Übergabe hat der Kunde zu beweisen, dies gilt auch innerhalb der ersten sechs Monate nach Übergabe.  
Wir sind zur Gewährleistung nur dann verpflichtet, wenn der Kunde seine Zahlungsverpflichtung vollständig erfüllt hat. Gewährleistungsansprüche berechtigen den Kunden nicht zur Zurückbehaltung seiner Leistung.  
Der Kunde hat im Sinn der §§ 377ff UGB überdies unsere Lieferungen nach der Übergabe unverzüglich, längstens aber binnen 6 Werktagen zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind uns unverzüglich, längstens aber binnen 3 Werktagen nach ihrer Entdeckung, unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich bekannt zu geben. Dieser Punkt gilt nicht bei Verbrauchergeschäften.
2. Eine Haftung durch uns für Schadenersatzansprüche ist in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen (ausgenommen bei Personenschäden und bei Verbrauchergeschäften bei zur Bearbeitung übernommenen Sachen). Die Haftung für Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Folgeschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen uns ist ebenfalls ausgeschlossen. Es wird keine Haftung für Datenverluste des Kunden, außer im Fall grober Fahrlässigkeit, übernommen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat – außer bei Verbrauchergeschäften - der Geschädigte zu beweisen. Die Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüchen beträgt – außer bei Verbrauchergeschäften - zwei Jahre ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers.
3. Von der Gewährleistung sind insbesondere Mängel und Schäden ausgeschlossen, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Installationsfehler, schuldhaftes Verhalten des Kunden, Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter, Verwendung ungeeigneter Organisationsmittel und Datenträger, netzbedingte Überspannungen oder Feuchtigkeit zurückzuführen sind. Für Software, die durch den Kunden oder Dritte verändert wurde, entfällt jede Gewährleistung.
4. Als Anbieter interaktiver Dienstleistungen ([www.skizeit.at](http://www.skizeit.at)) haften wir nicht für Aussagen, Darstellungen oder Benutzerinhalte von Kunden oder Dritten. Wir übernehmen keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit der von den Kunden auf [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at) eingestellten Inhalte und haften auch für keine Schäden, die aus einer allfälligen Unrichtigkeit resultieren.

- Wir sind nicht verpflichtet, Daten des Kunden oder Dritten, die ihm dieser zur Bearbeitung, zur Aufbewahrung oder zum Transport übergibt, auf deren Inhalt oder logischen Gehalt zu prüfen. Erleiden wir dadurch einen Schaden oder Mehraufwand, dass die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten rechtswidrige oder unrichtige Inhalte aufweisen oder nicht in einem Zustand sind, der sie für die Erbringung der beauftragten Leistungen tauglich macht, haftet dafür der Kunde.

#### **IX. Rücktrittsrecht bei Verbrauchergeschäften**

Unsere Kunden, sofern es sich um Verbraucher handelt, haben das Recht, binnen 7 Werktagen von einem geschlossenen Vertrag bzw. der getätigten Bestellung zurück zu treten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag der Zustellung der Ware an den Kunden.

In die siebentägige Frist werden Samstage, Sonn- und Feiertage nicht eingerechnet, sodass diese Tage die Frist entsprechend verlängern.

Der Widerruf bzw. die Rücktrittserklärung muss innerhalb der oben genannten Frist per Email, Fax oder Post abgesendet werden.

Hat der Kunde von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch gemacht, so muss er die zugestellte Ware umgehend an uns zurückzustellen, wobei die Kosten für die Rücksendung der Waren vom Kunden zu tragen sind.

Gleichzeitig mit Eingang der Ware bei uns werden wir den vom Kunden geleisteten Kaufpreis rückerstatten; wir behalten uns aber vor, ein angemessenes Entgelt für die zwischenzeitige Benützung der Ware, sowie eine Entschädigung für die damit verbundene Minderung des Wertes unserer Ware in Abzug zu bringen oder gesondert zu verrechnen.

**Das Rücktrittsrecht besteht nicht für Software, sobald sie entsiegelt oder downgeladen wurde, für Waren oder Dienstleistungen die nach den Wünschen des Kunden angefertigt wird sowie für die Nutzungsverträge über die Nutzung der [www.skizeit.at](http://www.skizeit.at), sofern der Nutzungsvertrag beiderseits vollständig erfüllt wurde.**

#### **X. Allgemeine Bestimmungen**

- Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des IPRG und des UN-Kaufrechtes. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird die Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel Linz sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart. Die Gerichtsstandvereinbarung gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.
- Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so gilt eine solche wirksame Bestimmung als beigesetzt, die der wirtschaftlichen Zwecksetzung der Parteien entspricht.
- Erklärungen von uns gelten auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebenen Kontaktdaten des Kunden übermittelt werden. Diese Bestimmung gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.
- Der Kunde erteilt uns die Erlaubnis, ihn auf unserer Homepage, in Pressemitteilungen oder zu sonstigen Werbezwecken als Referenzpartner zu nennen.
- Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass seine personenbezogenen Daten von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.
- Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen und/oder Ergänzungen sowie Änderungen und Ergänzungen abgeschlossener Verträge bedürfen der Schriftform.
- Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne Zustimmung von uns Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte zu übertragen.

HATTsolution OG  
Linzer Str. 1  
A-4040 Linz  
Telefon: +43 732 244416  
Mail: [office@HATTsolution.at](mailto:office@HATTsolution.at)  
Web: [www.HATTsolution.at](http://www.HATTsolution.at)  
UID: ATU67061804  
FN 377009 a, Landesgericht Linz